

Roll No.

B Com - Ist

21001

Printed Pages : 3

BCE/A-18

BUSINESS COMMUNICATION

Paper-BC-101

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note : Attempt five questions in all, selecting at least one question but not more than two from each unit. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से कम से कम एक प्रश्न और अधिक से अधिक दो प्रश्न करें। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I (इकाई-I)

1. What do you mean by effective communication ? What is its importance.

प्रभावी संचार से आप क्या समझते हैं ? व्यवसाय में प्रभावी संचार के महत्व पर प्रकाश डालिए।

2. What are the barriers to communication ? Give suggestion to over come these barriers.

संचार के अवरोधों से क्या अभिप्राय है ? इन अवरोधों को दूर करने के लिए सुझाव कीजिए।

3. What is SWOT analysis ? What are its main. Components ? How is it useful in the business ?

स्वोट विश्लेषण का क्या अर्थ है ? इसके मुख्य घटक क्या हैं ? व्यवसाय में इसका क्या महत्व है ?

21001

(2)

4. What do you understand by mock interview? How will you conduct a mock interview? Also explain its importance.

बनावटी साक्षात्कार से क्या अभिप्राय है? एक बनावटी साक्षात्कार का आप कैसे संचालन करेंगे एवं इसके महत्व का वर्णन करें।

Unit-II (इकाई-II)

5. Explain principles of effective communication.

प्रभावी संचार के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

6. Explain AIDA formula to write a persuasive letter. Give a specimen of a sales letter.

प्रेरित करने वाले पत्र के लिए AIDA सूत्र की व्याख्या दीजिए। विक्रय पत्र का एक नमूना भी लिखिए।

7. What do you mean by a business report? Discuss its different forms.

एक व्यवसायिक रिपोर्ट से क्या अभिप्राय है? इसके विभिन्न रूपों की व्याख्या कीजिए।

Unit-III (इकाई-III)

8. What do you mean by oral presentation. Suggest measures to develop effective presentation skill.

मौखिक प्रस्तुतीकरण से आपका क्या अभिप्राय है? प्रभावी प्रस्तुतीकरण कौशल को विकसित करने के उपाय सुझाइये।

(3)

9. What is resume? Explain the guidelines for writing a resume. Write a specimen of a resume.

रिज्यूम किसे कहते हैं? रिज्यूम लिखने के दिशानिर्देशों की व्याख्या करें। एक रिज्यूम का नमूना भी बनाएं।

10. How does cultural sensstiveness affect business communication in international communication? Explain some of the important cultural differences.

अन्तर्राष्ट्रीय संचार में संवेदनशीलता किस प्रकार से व्यावसायिक संचार को प्रभावित करती है? कुछ मुख्य सांस्कृतिक अन्तरों की व्याख्या कीजिए।