

B. Com I

Roll No. Total Pages : 3

BCE/A-19
21001

BUSINESS COMMUNICATION

Paper-BC-101

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, selecting at least *one* question but not more than *two* questions from each unit. All questions carry equal marks.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई में से कम-से-कम **एक** प्रश्न और अधिक से अधिक दो प्रश्न करें। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

UNIT-I (इकाई-1)

1. What do you mean by Audience analysis? Discuss different types of audiences. Give steps of its analysis.
श्रोता विश्लेषण से आपका क्या आशय है? विभिन्न प्रकार के श्रोताओं की व्याख्या कीजिए। श्रोता विश्लेषण के चरण बताइए।
2. What is SWOT analysis. Describe its main components.
स्वोट विश्लेषण का क्या अर्थ है? इसके मुख्य घटकों का वर्णन कीजिए।

21001/1,400/KD/1342

P.T.O.
6/4

3. What is meant by miscommunication. Discuss the methods to remove barriers of communication.
- भ्रमित संचार से क्या अभिप्राय है? संचार के अवरोधों को दूर करने के उपायों की व्याख्या करें।

4. What do you mean by Group Discussion? Explain the purpose and advantages of group discussion.
- सामूहिक विचार-विमर्श से क्या अभिप्राय है? सामूहिक विचार-विमर्श के उद्देश्यों तथा लाभों की व्याख्या कीजिए।

UNIT-II (इकाई-II)

5. What is effective communication? Explain principles of effective communication (7C's).
- प्रभावपूर्ण संचार का क्या अर्थ है? प्रभावपूर्ण संचार के सिद्धान्तों (सात C) की व्याख्या कीजिए।

6. What is a sales letter? What points should be kept in mind while drafting a sales letter?
- एक बिक्री पत्र क्या है? एक बिक्री पत्र लिखते समय कौन-सी बातों का ध्यान रखना चाहिए।

7. What is meant by business report? What are the objectives of its preparation? Also give the qualities of a good business report.
- व्यावसायिक रिपोर्ट का क्या अर्थ है? रिपोर्ट बनाने के क्या उद्देश्य हैं? एक अच्छी रिपोर्ट के गुणों का वर्णन करें।

21001/1,400/KD/1342

2

UNIT-III (इकाई-III)

8. What do you mean by Kinesics or Body Language? Discuss the types and importance of body language.
- शरीरिक भाषा का क्या अर्थ है? शरीरिक भाषा के प्रकार एवं महत्व पर प्रकाश डालिए।

9. What are various steps involved in conducting interview? Explain.
- एक साक्षात्कार के संचालन में क्या-क्या कदम उठाने पड़ते हैं? व्याख्या कीजिए।

10. What do you mean by stress management? What are its causes? How stress can be reduced?
- दबाव प्रबन्ध क्या है? दबाव के क्या कारण हैं? दबाव को कैसे कम किया जा सकता है?

21001/1,400/KD/1342

3