

BCE/M-25**14001****BUSINESS COMMUNICATION**

Paper-BC-101

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 70

Note : Attempt **five** questions in all, selecting at least **one** question but not more than **two** from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से कम-से-कम **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, लेकिन प्रत्येक इकाई से **दो** से अधिक नहीं, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

UNIT-I (इकाई-I)

1. What is communication? Explain its objectives and process.
संचार क्या है? इसके उद्देश्य एवं प्रक्रिया समझाइये।
2. What is formal communication? What are the various types of formal communication? State out with advantages and disadvantages.
औपचारिक संचार क्या है? औपचारिक संचार के विभिन्न प्रकार क्या हैं? लाभ और हानि सहित बताइये।
3. What do you mean by communication barriers? Explain different types of communication barriers.

संचार बाधाओं से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रकार की संचार बाधाओं को समझाइए।

4. What is a Seminar? How will you convene and conduct Seminar?
संगोष्ठी क्या है? आप संगोष्ठी का आयोजन और संचालन कैसे करेंगे?

UNIT-II (इकाई-II)

5. What are the principles of effective communication? Explain the importance of effective communication.
प्रभावी संचार के सिद्धांत क्या हैं? प्रभावी संचार का महत्व समझाइये।
6. What are the different parts of business letters? Discuss them in detail with the help of illustrations.
व्यावसायिक पत्रों के विभिन्न भाग कौन-कौन से हैं? उदाहरणों की सहायता से उस पर विस्तार से चर्चा कीजिए।
7. What are the key features that define a good report? What are the standard components of a formal business report?
वे प्रमुख विशेषताएं क्या हैं जो एक अच्छी रिपोर्ट को परिभाषित करती हैं? औपचारिक व्यावसायिक रिपोर्ट के मानक घटक क्या हैं?

UNIT-III (इकाई-III)

8. What are the principles of an effective oral presentation? Explain the factors affecting oral presentation.

प्रभावी मौखिक प्रस्तुति के सिद्धांत क्या हैं? मौखिक प्रस्तुति को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

9. What are the barriers to effective listening? How can listening be improved?

प्रभावी श्रवण में क्या बाधाएँ हैं? सुनने में सुधार कैसे किया जा सकता है?

10. Discuss the global communication strategies to overcome different challenges of cross-cultural communication.

अंतर-सांस्कृतिक संचार की विभिन्न चुनौतियों पर काबू पाने के लिए वैश्विक संचार रणनीतियों पर चर्चा कीजिए।