

B.Com-D

Roll No.

21101

Printed Pages : 2

BCE / A-16
BUSINESS COMMUNICATION
Paper-I

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note : Attempt five questions in all, selecting at least one question but not more than two questions from each unit. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से कम से कम एक प्रश्न और अधिक से अधिक दो प्रश्न करें। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I इकाई-I

1. "Communication is the life blood of business". Explain.
"संचार व्यवसाय का जीवन-रक्त है" व्याख्या कीजिए।
2. What is informal communication ? Discuss the utility of informal communication for an organisation. What are its advantages and limitations?
अनौपचारिक संचार क्या है ? एक संगठन के लिए अनौपचारिक संचार की क्या उपयोगिता है ? इसके लाभ तथा सीमाएं क्या हैं ?
3. What do you mean by communication barriers ? Explain different types of barriers in brief.
संचार अवरोधों से आप क्या समझते हैं ? विभिन्न प्रकार के संचार अवरोधों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।
4. What do you mean by self development ? How does self development contribute to effective communication ?
स्व-विकास का क्या अर्थ है ? स्व-विकास प्रभावी संचार में किस प्रकार का योगदान देता है ?

21101

[Turn over

Unit-II इकाई-II

5. What is an effective communication ? Discuss the general principles of effective communication.
प्रभावपूर्ण संचार क्या है ? प्रभावपूर्ण संचार के सामान्य सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।
6. Explain AIDA formula to write a persuasive letter. Write a sales letter specimen.
प्रेरित करने वाले पत्र के लिए AIDA सूत्र की व्याख्या कीजिए। एक विक्रय पत्र का नमूना लिखें।
7. What are the Qualities of Good Report ? Explain.
एक अच्छी रिपोर्ट में कौन-कौन से गुण होने चाहिए। समझाएँ।

Unit-III इकाई-III

8. What is meant by Oral Presentation ? Discuss the main Principles of oral presentation.
मौखिक प्रस्तुतिकरण से क्या अभिप्राय है ? मौखिक प्रस्तुतिकरण के प्रमुख सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।
9. What do you mean by 'Internet' ? What are its uses ? What are the barriers in this way ?
'इन्टरनेट' से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके प्रयोग क्या हैं ? इसके मार्ग में आने वाली बाधाएं क्या हैं ?
10. What do you mean by International Communication ? What suggestions would you give for adopting Global Business ?
अन्तर्राष्ट्रीय संचार से आप क्या समझते हैं ? भूमण्डलीय व्यापार के अनुकूल बनने के लिए आप क्या सुझाव देंगे ?