

B. Com - I

Roll No.

21101

Printed Pages : 2

OBCE / A-17

BUSINESS COMMUNICATION

Paper-I

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note: Attempt five questions in all, selecting at least one question but not more than two questions from each unit. All questions carry equal marks.

नोट : प्रत्येक इकाई में से कम से कम एक लेकिन अधिकतम दो प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I (इकाई-I)

1. What do you mean by Business Communication ? Explain any two models of communication.

व्यवसायिक संचार से आप क्या समझते हैं ? संचार के किन्हीं दो मॉडलों की व्याख्या कीजिए।

2. What do you understand by grapevine communication ? Discuss its various types and its importance in an organisation.

अंगूरलता संचार से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके विभिन्न प्रकार व एक संगठन में इसका क्या महत्व है, व्याख्या करें।

3. What are the barriers to communication ? Give suggestions to overcome these barriers.

संचार के अवरोधों से क्या अभिप्राय है ? इन अवरोधों को दूर करने के लिए सुझाव दीजिए।

4. What is SWOT analysis ? What are its main components ? How is it useful in business ?

स्वोट विश्लेषण क्या है ? इसके मुख्य घटक क्या हैं ? व्यापार में यह कैसे उपयोगी है ?

21101

[Turn over

Unit-II (इकाई-II)

5. Discuss the different standard part of a business letter. Give a specimen of a standard business letter.

एक व्यवसायिक पत्र के विभिन्न मानक भागों की व्याख्या करें। एक मानक व्यवसायिक पत्र का नमूना दें।

6. What do you mean by Good and Bad news letters ? Explain the planning process of Good news letters.

अनुकूल व प्रतिकूल सन्देश पत्रों से आप क्या समझते हैं ? अनुकूल सन्देश पत्रों की योजना प्रक्रिया को समझाइए।

7. What do you mean by Formal and long Report ? Explain various steps to be taken for a long report preparation.

औपचारिक व दीर्घ प्रतिवेदन से आपका क्या अभिप्राय है ? एक दीर्घ प्रतिवेदन तैयार करते समय कौन से कदम उठाये जाते हैं ? समझाइए।

Unit-III (इकाई-III)

8. What is meant by Body Language ? Discuss the types and significances of body language.

शारीरिक भाषा से क्या अर्थ है ? शारीरिक भाषा के प्रकार एवं महत्व पर प्रकाश डालिए।

9. What do you understand by Video - Conferencing ? Give its advantages and disadvantages.

वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग से आप क्या समझते हैं ? इसके लाभ व हानियों का वर्णन कीजिए।

10. What are the various types of Inter Cultural Factors ? Discuss...

अन्तर सांस्कृतिक कारकों के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? समझायें।