

**BCE/M-23****14005****BUSINESS MANAGEMENT****Paper-BC-105**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all, selecting at least *one* question from each unit but not more than *two* questions from any unit. All questions carry equal marks.

**नोट :** प्रत्येक इकाई से कम से कम **एक** और अधिक से अधिक दो प्रश्नों को चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**UNIT-I (इकाई-I)**

1. Explain characteristics and functions of Management. (16)  
प्रबंध की विशेषताओं एवं कार्यों का वर्णन करो।
2. Discuss Principles of F.W. Taylor's Scientific Management.(16)  
F.W. Taylor' द्वारा प्रतिपादित वैज्ञानिक प्रबन्ध के सिद्धान्तों का वर्णन करे।
3. Explain the various steps involve in Planning Process. Also discuss its limitations. (10=6=16)  
नियोजन प्रक्रिया के क्रमिक चरणों का वर्णन करें। नियोजन की सीमाएँ भी बताएँ।

## UNIT-II (इकाई-II)

4. Differentiate between Formal and Informal organisation. Discuss Principles of organisation. (8+8=16)  
औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में क्या अंतर है? संगठन के विभिन्न सिद्धांतों का वर्णन करें।
5. Explain X and Y Theory of Motivation. Difference between Financial and Non-Financial Incentives. (8+8=16)  
अभिप्रेरणा की X और Y अवधारणा का वर्णन करें। वित्तीय तथा गैर-वित्तीय प्रलोभनों में क्या अंतर है?
6. Critically evaluate different theories of Leadership. (16)  
नेतृत्व की विभिन्न अवधारणाओं का आलोचनात्मक मूल्यांकन करें।
7. Discuss Communication. Explain different barriers in Communication. (4+12=16)  
सन्देशवाहन बताएँ। सम्प्रेषण प्रक्रिया की विभिन्न बाधाओं का वर्णन करें।
8. Explain Modern Techniques of Controlling. (16)  
नियंत्रण की आधुनिक तकनीकों का वर्णन करो।
9. Planning is the first Function of Management and controlling is the last functional management." Evaluate this statement. (16)  
“नियोजन प्रबंध का प्रथम कार्य है, जबकि नियन्त्रण प्रबंध का अन्तिम कार्य है” इस कथन का मूल्यांकन करो।

**10.** Write short notes on any *two* :

- (i) PERT and CPM.
- (ii) Management of Change.
- (iii) Objectives of Controlling.

(8×2=16)

किन्हीं दो पर संक्षिप्त नोट लिखें :

- (i) PERT और CPM.
  - (ii) परिवर्तन का प्रबन्ध।
  - (iii) नियंत्रण के उद्देश्य।
-

