

Roll No.

21105

Printed Pages : 2

BCE / A-16
BUSINESS MANAGEMENT
Paper-V

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note : Attempt five questions in all, selecting at least one question from each unit but not more than two questions. All questions carry equal marks.

नोट : प्रत्येक इकाई में से कम से कम एक प्रश्न और अधिक से अधिक दो प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I (इकाई-I)

1. What is the meaning of management ? Explain its essential characteristics in detail.
प्रबन्ध का क्या अर्थ है ? इसकी आवश्यक विशेषताओं को विस्तार से समझाएं।
2. Critically evaluate Scientific Management.
वैज्ञानिक प्रबन्ध का आलोचनात्मक मूल्यांकन करें।
3. What do you mean by Management by Objectives ? Discuss its benefits and weaknesses.
उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध (MBO) से आपका क्या तात्पर्य है ? इसके लाभ व कमजोरियों का वर्णन करें।
4. Write short notes on the following :
 - (a) Objectives
 - (b) Policy
 - (c) Rulesनिम्न पर संक्षेप में नोट लिखें :
 - (क) उद्देश्य
 - (ख) नीति
 - (ग) नियम।

21105

[Turn over

Unit-II (इकाई-II)

5. Why there is a need of departmentation in business organisation ? Which factors should be considered at the time of formulation of departments ?
एक व्यावसायिक संगठन में विभागीकरण की आवश्यकता क्यों पड़ती है ? विभागों को बनाते समय किन कारकों को ध्यान में रखा जाना चाहिए ?
6. Define centralisation and give its merits and demerits.
केन्द्रीयकरण की परिभाषा दें व इसके लाभ व हानियाँ भी बताएँ।
7. Explain the theories of 'Maslow' and 'Herzberg' regarding motivation.
अभिप्रेरण की 'Maslow' व 'Herzberg' theories का वर्णन करें।

Unit-III (इकाई-III)

8. Define control. Also mention nature and need of controlling.
नियन्त्रण को परिभाषित करें। नियन्त्रण की आवश्यकता व प्रकृति का वर्णन भी करें।
9. Discuss various modern control techniques with suitable examples.
नियन्त्रण की विभिन्न आधुनिक तकनीकों का उपयुक्त उदाहरण देते हुए वर्णन करें।
10. What is Management of change ? Discuss the factors responsible for organisational change.
Management of change यानि परिवर्तन का प्रबन्ध क्या है ? उन कारकों का वर्णन करें जो कि संगठनात्मक बदलाव (परिवर्तन) के लिए उत्तरदायी हैं।